



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ ?



1. Не сообщайте никому и никогда паспортные данные и финансовые сведения: данные карты и ее владельца, трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код. Сотрудники банков и государственных структур никогда не запрашивают такую информацию. Не публикуйте ее в социальных сетях, на форумах и каких-либо сайтах в Интернете, а также не храните данные карт и PIN-коды на компьютере или в смартфоне.

2. Если с неизвестного номера звонит якобы сотрудник банка, правоохранительных органов или государственной организации с сомнительным предложением (например, сообщением о попытке оформления кредита или подозрительной операции от вашего имени, обещание высокого дохода по вкладу и тому подобное) или по телефону запугивают и требуют быстрых действий с финансами, положите трубку.

3. Не совершайте каких-либо действий по счету, если вам звонят с просьбой или требованием о переводе денег, в том числе на «защищенный» или «специальный» счет, например, в Центробанке, или с предложением об оформлении кредита. Центральный Банк России не открывает счета и не работает с гражданами.

4. Совершайте покупки в Интернете только на проверенных сайтах. Заведите специальную карту для онлайн-покупок и пополняйте ее ровно на ту сумму, которая нужна для оплаты. При совершении покупок обращайте внимание на наличие в строке браузера рядом с названием сайта значка безопасного соединения (замочка).

5. Никогда не вводите личные и финансовые данные на сомнительных сайтах и не переходите по ссылкам из подозрительных писем, которые предлагают, например, пройти опрос, получить какую-либо выплату и тому подобное.

## Наиболее распространенные фразы мошенников

### «Здравствуйтесь, это служба безопасности»

Вам звонит молодой человек или девушка и хорошо поставленным голосом представляется сотрудником службы безопасности банка. Запомните: реальные сотрудники банка или правоохранительных органов никогда не просят персональные данные, перевести деньги и тем более не запугивают. А если нужны какие-то действия, чтобы обезопасить ваш счет, банк сделает всё сам.

### «Подозрительные операции по вашему счету»

Запугиваниями мошенники хотят вывести вас из равновесия, поэтому сообщают о подозрительных операциях и других незаконных действиях.

### «От вашего имени поступила заявка на кредит»

В указанном случае не выполняйте никаких телефонных инструкций! А при любых подозрениях обращайтесь в банк сами — позвоните по номеру на обратной стороне карты или зайдите в отделение. Там вам точно скажут, что делать и была ли заявка от вашего имени.

### «Ошибся цифрой, верните, пожалуйста»

Просьбы вернуть деньги, переведенные по ошибке, часто сопровождаются сентиментальными историями. Например, что отправили бабушке на лекарства, но перепутали цифру.

Первое, что нужно сделать, — проверить баланс карты. Не через СМС, а через онлайн-банк: так вы сразу увидите, приходили ли вам какие-то деньги и какая была сумма. Если поступлений не было, можете с чистой совестью игнорировать звонок.

### «Ваш близкий попал в беду»

Прежде чем переводить деньги, постарайтесь связаться с человеком, о котором идет речь, или кем-то из его близкого окружения. Как правило, на этом этапе вопрос решается сам собой.

